

# ～知ってください。きこえない人のこと～

聴覚障害は外見ではわからない障害です。そのため避難所でも情報を得られないために不安になったり、孤立するきこえない人も多くいます。

※裏面のコミュニケーションシートは誰でも使えます。

受付に置くほか、きこえない人の手助けをしてくださる方は、どなたでもお使いください。

**補聴器**をつけていても、**聞こえかたは個人差**があります。避難所では音が四方から出ており、補聴器を装着すると、音は聞こえても音の方向がわからない人もいます。また、補聴器を装着しても言葉の聞き分けが困難な人は多くいます。「補聴器を付けているから大きな声で話せば分かる」というのは誤った認識です。  
**きこえない人は、一人ひとり違います。**



主なコミュニケーション方法に、**手話や筆談**があります。裏面のようなコミュニケーションシートやコミュニケーションボードを活用して、きこえない人に話しかける時は、**目を合わせて**相手の反応を見ながら、**ゆっくりと指をさして**ください。だれでも簡単にコミュニケーションがとれるのが筆談です。  
**筆談をする時のポイント**は、「いつ、どこで、だれが、なぜ、どのように、何をしたか」を記載し、わかりやすく書いてください。ひらがなだけの文章もわかりにくいです。



避難所にテレビを設置した時のお願いです。

- ・字幕表示設定にしてください。
- ・「手話」付の放送があれば優先的に放送をお願いします。

例) 手話ニュース Eテレ

毎週月曜～金曜 午後 1:00～午後 1:05 ( 5 分間)

午後 8:45～午後 8:55 (10 分間)

毎週土曜・日曜 午後 7:55～午後 8:00 ( 5 分間)

障害の程度は人によって異なります。避難所で大切な話をする時や、コミュニケーションに困った時は**手話通訳者や要約筆記者の派遣事業の利用**をお願いします。

その際は、さいたま市社会福祉協議会 (048) 823-9556 にご相談ください。

# 指さしコミュニケーションシート

緊急時や日常のコミュニケーション時に使える、指をさすだけのコミュニケーションシートです。(筆談用のメモ用紙・ペンもお持ちください)

からだ      だいじょうぶ

体は大丈夫ですか。

なに      こま

何か困ったことは、  
ありますか？

たす      ひつよう      とき      い  
助けが必要な時は言っ  
てください。

しゅわつうやく      ようやくひっき

手話通訳・要約筆記を

いらい

依頼しますか？